

Guide des packs d'administration de connecteurs pour Operations Manager 2007 R2

Microsoft Corporation

Date de publication : Juillet 2009

Envoyez vos suggestions et commentaires concernant ce document à [momdocs@microsoft.com](mailto:momdocs@microsoft.com?subject=%20Feedback%20about%20the%20Operations%20Manager%20Connectors%20Management%20Pack%20Guide). Merci d'inclure le nom du guide du pack d'administration avec vos commentaires.

Copyright

Les informations contenues dans ce document représentent l'opinion actuelle de Microsoft Corporation sur les points cités à la date de publication. Microsoft s'adapte aux conditions fluctuantes du marché et cette opinion ne doit pas être interprétée comme un engagement de la part de Microsoft ; de plus, Microsoft ne peut pas garantir la véracité de toute information présentée après la date de publication.

Ce document est fourni uniquement à titre indicatif. MICROSOFT EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, EN CE QUI CONCERNE LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT.

L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur applicable dans son pays. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système de restitution, ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans la permission expresse et écrite de Microsoft Corporation.

Microsoft Corporation peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de Microsoft, la fourniture de ce document ne vous confère aucun droit de licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire, les sociétés, les organisations, les produits, les noms de domaine, les adresses électroniques, les logos, les personnes, les lieux et les événements mentionnés dans les exemples sont fictifs. Toute ressemblance avec des sociétés, organisations, produits, noms de domaine, adresses électroniques, logos, personnes, lieux ou événements réels est purement fortuite et involontaire.

© 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Active Directory, ActiveSync, Internet Explorer, JScript, SharePoint, SQL Server, Visio, Visual Basic, Visual Studio, Win32, Windows, Windows PowerShell, Windows Server et Windows Vista sont des marques du groupe Microsoft.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Historique des révisions

|  |  |
| --- | --- |
| Date de sortie | Modifications |
| Juillet 2009 | Version originale de ce guide |

Contenu

[Guide des packs d'administration des connecteurs pour Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 5](#_Toc237720547)

[Présentation des packs d'administration des connecteurs 5](#_Toc237720548)

[Version du document 5](#_Toc237720549)

[Obtention du pack d'administration et de la documentation les plus récents 6](#_Toc237720550)

[Configurations prises en charge 6](#_Toc237720551)

[Modifications de cette mise à jour 6](#_Toc237720552)

[Mise en route 6](#_Toc237720553)

[Fichiers du pack d'administration des connecteurs 7](#_Toc237720554)

[Dépendances du pack d'administration des connecteurs 7](#_Toc237720555)

[Présentation des opérations du pack d'administration 8](#_Toc237720556)

[Objets détectés par le pack d'administration 8](#_Toc237720557)

[Classes 9](#_Toc237720558)

[Affichage des informations dans la console Operations Manager 9](#_Toc237720559)

[Volet Analyse 9](#_Toc237720560)

[Volet Administration 9](#_Toc237720561)

[Scénarios d'analyse clé 9](#_Toc237720562)

[Placer des objets analysés en mode maintenance 13](#_Toc237720563)

# Guide des packs d'administration des connecteurs pour Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2

Les packs d'administration des connecteurs Operations Manager 2007 R2 incluent la détection des Services Connecteurs, les règles de génération d'alertes pour les Services Connecteurs et une base de connaissances pour l'analyse de l'intégrité des connecteurs installés. Une base de connaissances permet de résoudre les incidents propres au Connecteurs ou d'autres problèmes liés à l'intégrité du Connecteurs.

Avec les packs d'administration des connecteurs, les administrateurs des connecteurs Operations Manager 2007 R2 peuvent être avertis rapidement de problèmes et pannes de Connecteurs spécifiques.

## Présentation des packs d'administration des connecteurs

Le guide s'applique à tous les packs d'administration de tous les connecteurs Microsoft pour opsmgrshortname. Un pack d'administration de bibliothèque commun et un pack d'administration spécifique aux connecteurs sont installés pour chaque Connecteurs installé. Les packs d'administration pour Connecteurs spécifique sont très similaires et dépendent tous du pack d'administration de bibliothèque commune du Connecteurs. Chaque pack d'administration spécifique à un connecteur contrôle la découverte du Service Connecteurs correspondant. Le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs contient des règles communes à tous les services Connecteurs pour le contrôle des alertes Connecteurs.

Une fois que le pack d'administration de bibliothèque commun est installé au cours de la première installation de l'interface utilisateur du Connecteurs, il n'est pas réinstallé avec les installations Connecteurs suivantes pour ce groupe d'administration opsmgrshortname. Les packs d'administration spécifiques aux connecteurs sont installés avec les connecteurs Microsoft pris en charge actuellement :

 BMC Remedy ARS Connector

 HP Operations Manager Connector (anciennement HP OpenView Operations)

 IBM Tivoli Enterprise Console Connector

 Universal Connector

### Version du document

Ce guide est basé sur les packs d'administration Operations Manager 2007 R2.

### Obtention du pack d'administration et de la documentation les plus récents

Les packs d'administration des connecteurs Operations Manager 2007 R2 et ce document sont disponibles sur la source d'installation des connecteurs.

Une fois la version finale du produit disponible, les packs d'administration des connecteurs Operations Manager 2007 R2 sont disponibles dans [System Center Operations Manager 2007 Catalog](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (cette page peut être en anglais).

### Configurations prises en charge

Les packs d'administration des connecteurs Operations Manager 2007 R2 prennent en charge les configurations suivantes :

 Connecteurs Operations Manager 2007 R2 déployés sur les systèmes d'exploitation suivants.

 Windows Server 2003

 Windows Server 2008 sur ordinateurs de type x86

 Version 64 bits de Windows Server 2008

 Windows Server 2008 pour les systèmes Itanium

### Modifications de cette mise à jour

La version April 2009 RC Beta des packs d'administration des connecteurs inclut les changements suivants :

 Programme d'installation unique pour tous les connecteurs, y compris l'installation sans assistance et l'importation des packs d'administration des connecteurs.

 Un pack d'administration de bibliothèque commun Connecteurs unique pour tous les packs d'administration des connecteurs.

 Inclusion du pack d'administration du connecteur BMC Remedy ARS.

# Mise en route

Les packs d'administration des connecteurs Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 analysent l'intégrité du Connecteurs installé. Le pack d'administration spécifique du Connecteurs et le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs sont importés et intégralement configurés lors de l'installation d'un Connecteurs. Les packs d'administration des connecteurs sont prêts à fonctionner normalement sans remplacements ni personnalisations supplémentaires. Pour plus d'informations sur la personnalisation des packs d'administration et sur le pack d'administration par défaut, consultez [About Management Packs in Operations Manager 2007 (Présentation des packs d'administration dans Operations Manager 2007)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (cette page peut être en anglais).

Pour des instructions concernant l'importation d'un pack d'administration, consultez[How to Import a Management Pack in Operations Manager 2007 (Procédure d'importation d'un pack d'administration dans Operations Manager 2007)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (cette page peut être en anglais).

Pour plus d'informations sur les packs d'administration scellés et non scellés, consultez [Management Pack Formats (Formats des packs d'administration)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (cette page peut être en anglais).

## Fichiers du pack d'administration des connecteurs

Le tableau suivant répertorie les fichiers du pack d'administration qui sont installés pour chaque Connecteurs et le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs. Le pack d'administration spécifique du Connecteurs et le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs sont importés dans le serveur d'administration racine opsmgrshortname lors de la configuration d'un Connecteurs, que ce soit au moment de son installation ou ultérieurement.

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du fichier | Connecteur |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | Pack d'administration parent de tous les packs d'administration des connecteurs |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.mp | Pack d'administration pour BMC Remedy ARS Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.mp | Pack d'administration pour HP Operations Manager Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.mp | Pack d'administration pour IBM Tivoli Enterprise Console Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.mp | Pack d'administration pour Universal Connector |

## Dépendances du pack d'administration des connecteurs

Le tableau suivant répertorie les packs d'administration qui sont référencés par le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs et qui en sont des dépendances. Chaque pack d'administration spécifique au Connecteurs référence également chacun de ces éléments, à l'exception du pack d'administration MOMLibrary. Au lieu du pack d'administration MOMLibrary, les packs d'administration spécifiques au Connecteurs référencent le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs qui figure en dernière position dans le tableau.

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du fichier | Alias |
| Microsoft.SystemCenter.Library.mp | SystemCenter |
| System.Library.mp | System |
| System.Health.Library.mp | Health |
| Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp | DataWarehouse |
| System.Performance.Library.mp | Performance |
| Microsoft.SystemCenter.Internal.mp | SystemCenterInternal |
| Microsoft.Windows.Library.mp | Windows |
| Microsoft.SystemCenter.NTService.Library.mp | MicrosoftSystemCenterNTServiceLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.OperationsManager.Library.mp | MOMLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | InteropConnector |

# Présentation des opérations du pack d'administration

Cette section fournit des informations sur les types d'objets détectés par les packs d'administration des connecteurs Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, des informations sur les classes et affichages attendus dans la console opsmgrshortname et des scénarios d'analyse disponibles dans les packs d'administration des connecteurs.

## Objets détectés par le pack d'administration

Les packs d'administration des connecteurs détectent un objet seulement, le Service Connecteurs du Connecteurs installé. Pour plus d'informations sur la détection d'objets, consultez la rubrique « [Object Discoveries in Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505) » (Détections d'objets dans Operations Manager 2007) dans l'aide d'Operations Manager 2007 à l'adresse http://go.microsoft.com/fwlink/? LinkId=108505 (cette page peut être en anglais).

## Classes

Le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs dispose d'un type de classe :

Microsoft.SystemCenter.Interop.ServiceBase

Ce type de classe est une représentation générique d'un Service Connecteur Interop. Cette classe est utilisée en tant que Cible pour toutes les règles du pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs et en tant que Base pour le type ClassType défini dans chacun des packs d'administration du Connecteurs.

Chaque pack d'administration du Connecteurs dispose d'un type de classe. Par exemple :

Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.Service

Ces types de classes sont utilisés pour la détection des Services Connecteurs et dans les Affichages, Dossiers et Éléments de dossier de la Présentation et dans certaines chaînes d'affichage des modules linguistiques pour chaque pack d'administration du Connecteurs.

## Affichage des informations dans la console Operations Manager

Une fois un Connecteurs Operations Manager 2007 installé et configuré, le pack d'administration de bibliothèque commun du Connecteurs et le pack d'administration du Connecteurs en question sont importés. Les ajouts suivants sont apportés aux affichages de la console opsmgrshortname.

### Volet Analyse

Le dossier Interop Connectors est toujours présent dans le volet de navigation Analyse. Lorsqu'un Connecteurs est installé et ses packs d'administration importés dans opsmgrshortname, les dossiers apparaissent pour le Connecteurs installé sous le dossier Interop Connectors.

### Volet Administration

Le nœud Interop Connectors est situé sous le nœud Connecteurs du produit. Les nœuds sont toujours présents dans le volet de navigation Administration. Lorsqu'un Connecteurs est installé et ses packs d'administration importés dans opsmgrshortname, l'objet Connecteurs apparaît sous le nœud Interop Connectors.

## Scénarios d'analyse clé

Chaque système de pack d'administration Connecteurs Operations Manager 2007 fournit des informations relatives à l'analyse de l'intégrité pour le Connecteurs associé. Le tableau suivant présente les scénarios d'analyse de l'intégralité des connecteurs. Chaque scénario signale les alertes qui peuvent être générées.

Ouvrez une alerte depuis le volet Analyse afin de localiser la base de connaissances du produit pour cette alerte. Vous pouvez également la localiser depuis le volet Création, en développant Objets du pack d'administration, puis en sélectionnant Règles. Double-cliquez sur une règle dans le volet Règles, ou cliquez avec le bouton droit sur une règle, puis cliquez sur Propriétés pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés correspondant à cette règle. La boîte de dialogue Propriétés contient un onglet Base de connaissances du produit.

|  |  |
| --- | --- |
| Scénario | Noms des alertes |
| Alertes générées lors du démarrage du Service Connecteurs. |  Démarrage de Service Connecteur   Service Connecteur a démarré avec succès   Échec du démarrage du Service Connecteur   Arrêt du Service Connecteur   Erreur lors de la création de la configuration   La propriété connectorname n'a pas été définie dans le fichier de configuration |
| Alertes générées à partir d'exceptions internes du Connecteurs. |  Exception Interop détectée   Exception Interop lors du démarrage de l'agent   Exception SQL détectée lors du démarrage des modules |
| Alertes générées à partir d'exceptions du cache SQL. |  Exception SQL lors de l'ajout de données du cache au stockage   Exception SQL lors de la suppression de données du cache du stockage   Exception SQL lors de la récupération de données du cache   Le connecteur a reçu une charge utile vide pour FileAlerts   Erreur lors de la construction de l'ID du cache   La charge utile reçue est vide pour XFormAcks   Erreur lors de la récupération de l'ID du cache |
| Alertes générées à partir de problèmes relatifs au kit SDK opsmgrshortname. |  La configuration du module OpsMgr contient une erreur d'exception de type null   Valeur trop grande/petite dans la configuration du module OpsMgr   La configuration du module OpsMgr contient des erreurs d'exception d'argument   GetMonitoringAlerts a renvoyé une collecte de valeur null de ConnectorMonitoringAlerts   Des arguments de type null ont été reçus de AckOpsMgrSdk   L'alerte xml n'a pas été reçue   La saisie de l'alerte ne contenait pas d'ID   L'ID d'alerte n'était pas un guid   Exception Interop dans HandleUpdateFailures   Des arguments de type null ont été reçus de XFormInboundAlerts   Des arguments de type null ont été reçus de CacheAcks   Impossible de trouver l'alerte à mettre à jour   Exception lors de la déconnexion du serveur   Exception liée à un service non exécuté   Exception lors de l'analyse des accès non autorisés   Impossible de lire l'historique des alertes   Échec de la connexion à un serveur OpsMgr   Échec de l'acquisition de MonitoringConnector   Le service SDK OpsMgr a renvoyé une exception   Un message contenant un EventType non valide a été reçu   Un message contenant un EventType non valide a été reçu   Tentative de transfert d'un message contenant un EventType non valide   Tentative de transfert d'un message contenant un EventType non valide   Exception liée à un service non exécuté - méthode IsConnected   Exception lors de l'analyse des accès non autorisés - méthode IsConnected |
| Alertes générées à partir de problèmes relatifs à WS-Man. |  Aucun fournisseur n'a pu être contacté   Certains éléments n'ont pas pu être livrés   Exception COM - WSManConfig   Exception lors d'une session de création WSMan - WSManConfig   Exception lors d'un accès non autorisé - WSManConfig   EventType de type null ou vide - wsEventXmlString   EventType non valide - wsEventXmlString   Exception lors d'une session de création WSMan - GetEvents   Exception lors d'un accès non autorisé - GetEvents   Exception COM WSMan - GetEvents   Récupération de wsSession impossible. Message d'erreur - GetEvents   Exception étendue COM WSMan - GetEvents   wsSession de type null ou vide - CreateEvents   ERREUR dans wsSession - CreateEvents   Exception lors d'une session de création WSMan - CreateEvents   Exception lors d'un accès non autorisé - CreateEvents   Exception COM WSMan - CreateEvents   Exception WSManType - GetWSManType   Exception lors d'une session de création WSMan - CreateSession   Exception liée à un EventType de type null ou vide - AckMessage   Exception liée à un EventType non valide - AckMessage |
| Alertes générées à partir de la fonctionnalité Haute disponibilité. |  Exception liée aux pulsations   Exception SQL - Inscription de la haute disponibilité   Exception SQL - Annulation de l'inscription de la haute disponibilité   Exception SQL - Envoi de pulsations   Exception SQL - Définition de la priorité   Exception SQL - Récupération des informations |
| Alertes générées à partir de problèmes relatifs à la configuration. |  Exception liée aux minuscules - Config   Exception SQL - Récupération du EMSType de configuration   Exception SQL - Récupération de la chaîne de configuration   Exception SQL - Procédure stockée   Erreur lors de la validation de la doc XML - Config |
| Alertes générées à partir de problèmes relatifs à la connexion. |  Erreur TickCallback - SmartTimer   Exception AppConfigUtility   Erreur lors de l'accès au fichier journal |

## Placer des objets analysés en mode maintenance

Lorsqu'un Service Connecteurs est arrêté, intentionnellement ou non, opsmgrshortname détecte qu'aucune pulsation d'agent n'est reçue. En conséquence, opsmgrshortname risque de générer de nombreuses alertes et notifications. Pour empêcher la diffusion d'alertes et de notifications, placez ce Service Connecteurs en mode Maintenance. En mode Maintenance, les alertes, les notifications, les règles, les analyses, les réponses automatiques, les changements d'état et les nouvelles alertes sont supprimés au niveau de l'agent.

Pour des instructions générales sur la façon de placer un objet analysé en mode Maintenance, voir [How to Put a Monitored Object into Maintenance Mode in Operations Manager 2007 (Procédure de basculement en mode Maintenance de l'objet analysé dans Operations Manager 2007)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (peut être en anglais).